

Мищенко Ирина Геннадьевна  
Государственное бюджетное учреждение  
«Донецкая республиканская универсальная научная  
библиотека имени Н.К. Крупской» г. Донецк

## **СПРАВОЧНО-БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СТУДЕНТОВ В ЗАЛЕ КАТАЛОГОВ ДОНЕЦКОЙ РЕСПУБЛИКАНСКОЙ УНИВЕРСАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ имени Н.К. КРУПСКОЙ**

*Аннотация: В статье представлен опыт работы зала каталогов Донецкой республиканской универсальной научной библиотеки имени Н.К. Крупской. Рассмотрены особенности справочно-библиографического обслуживания студентов и важность пользования каталогами в учебном процессе.*

*Ключевые слова: каталоги, справочно-библиографическое обслуживание, студенты, научная библиотека.*

Главной целью библиотеки является обеспечение доступа пользователя к необходимым ему документам и данным, независимо от того, в каком виде они представлены и в каком месте хранятся, что достигается с помощью эффективного функционирования информационно-поисковых систем.

Каталоги являются необходимой структурой библиотеки. Их роль неоспоримо велика для любой библиотеки, а для научной – особенно. Система библиотечных каталогов является одной из главных составляющих справочно-библиографического аппарата ДРУНБ им. Н.К. Крупской. Для того чтобы богатства библиотечного фонда стали доступными для пользователей, необходима хорошая организация этой системы.

С этой целью решением Ученого совета от 28 июня 2017 года было утверждено Положение о системе каталогов и картотек ГУК «Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н.К. Крупской». В этом документе система каталогов и картотек ДРУНБ определена как совокупность планомерно организованных, дополняющих друг друга, взаимосвязанных библиотечных каталогов, библиографических картотек и электронных баз данных, раскрывающих состав и содержание единого библиотечного фонда и отдельных его частей в различных аспектах.

Справочно-библиографический аппарат ДРУНБ, в соответствии с Положением, состоит из традиционных карточных каталогов и картотек и электронного каталога. Система карточного справочного аппарата нашей библиотеки включает 21 каталог и 16 картотек, расположенных в разных отделах. Основные каталоги и картотеки сосредоточены в зале каталогов, здесь же размещены и терминалы доступа к электронному каталогу, который ведется с 1993 года и в настоящее время насчитывает более одного миллиона машиночитаемых записей.

В связи с большим объемом библиотечного фонда (1 миллион 600 тысяч) выдача документов во всех отделах осуществляется только по читательским требованиям. Поэтому роль и качество обслуживания сотрудников зала каталогов очень высока.

Группа обслуживания пользователей входит в структуру отдела формирования и каталогизации библиотечных фондов. Сотрудники группы являются каталогизаторами. Каталогизатор является интерпретатором информации, заключенной в документе, владеющим методами создания библиотечного каталога, с помощью которого осуществляется дистанционное общение автора и читателя. Помимо функции обслуживания пользователей каждый сотрудник группы ведет часть карточного каталога (алфавитного, систематического), а также наряду с другими каталогизаторами отдела формирует базу данных электронного каталога.

Основной деятельностью сотрудников зала каталогов является обслуживание пользователей, в том числе студентов. Прежде всего, мы оказываем им консультационную и практическую помощь в пользовании справочным аппаратом, подборе литературы, оформлении читательских требований, направляем в структурные подразделения библиотеки. По нашим наблюдениям карточные каталоги и картотеки используются в справочно-библиографическом обслуживании студентов в разной степени. Частота обращений к различным частям традиционных каталогов разнится от высокой до низкой. В целом традиционные карточные каталоги при выполнении запросов студентов используются в меньшей степени, чем электронный каталог. Но в настоящее время часть запросов пользователей может быть выполнена только по карточным каталогам. Полноценное информационно-справочное обслуживание предполагает использование всего комплекса доступных источников информации, всего справочно-библиографического аппарата. Карточные каталоги и картотеки являются неотъемлемой частью справочного аппарата библиотеки. Снижение количества обращений к ним происходит на фоне общего сокращения количества пользователей и по мере наполнения электронного каталога.

В последнее время наблюдается тенденция увеличения посещений зала каталогов студентами, которые пишут научные работы и не находят достаточного количества информации в интернете. Большая часть из них не имеет навыков для нахождения нужной им литературы в наших каталогах, особенно в традиционных карточных. Сотрудники зала обучают их пользоваться каталогами, находить в них нужную информацию, заполнять читательские требования. По нашим наблюдениям, если представители старшей возрастной группы читателей чаще обращаются к карточным каталогам, молодым читателям удобнее пользоваться электронным каталогом. Они достаточно быстро осваивают методику поиска в нем, формировании списка подобранной литературы. Со временем, после посещения зала каталогов и приобретения навыков пользования электронным каталогом, они обращаются к нему самостоятельно, в том числе и дистанционно.

Несмотря на достаточно большой объем нашего электронного каталога, еще не весь фонд библиотеки отражен в нем, процесс ретроконверсии продолжается. И при написании курсовых, дипломных и других научных работ студентам интересен весь объем информации по изучаемому вопросу, доступный и имеющийся в фонде библиотеки. Поэтому они вынуждены прибегать к помощи карточных каталогов и картотек. Сотрудники зала каталогов знакомят их со структурой и содержанием карточного справочного аппарата, прежде всего систематического каталога.

Систематический каталог в настоящее время незаменим, когда читатель ищет информацию по темам, отраженным в литературе XX века (состояние науки, техники, искусства, культуры, образования и другим сферам до 90-х годов). По многим темам научная литература в последние десятилетия не издается. Многие выходящие современные издания не приобретаются библиотекой. Нет современных переизданий монографий авторитетных ученых, по которым продолжают обучаться студенты вузов. Адресные справки о наличии в фондах библиотеки изданий, вышедших до 90-х годов, часто выполняются с помощью генерального алфавитного каталога сотрудниками группы обслуживания пользователей. Многие читатели обращаются со списками литературы с целью выяснить, имеются ли в фондах библиотеки интересующие их документы.

В последнее время запросы студентов не сосредоточены только лишь на учебных темах. Также они интересуются художественной литературой, такими отраслями знаний, как психология, история, право, языкознание, искусство и др. Часто темы, с которыми студенты обращаются к консультантам зала каталогов, бывают очень узкими и новыми. Поэтому мы вместе с ними прибегаем к помощи интернета, справочной литературы, для того чтобы уточнить тему и наиболее полно и качественно удовлетворить их запрос. Не всегда это, к сожалению, удается, так как фонды библиотеки обновляются не достаточно.

Но, несмотря на трудности, мы всегда рады нашим читателям и считаем, что посещение библиотеки обогащает их духовно и интеллектуально. Мы стараемся привить им библиотечно-библиографические знания, которые помогут им в учебе и в их развитии.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Донецкая республиканская универсальная научная библиотека им. Н. К. Крупской: безграничный мир знаний. – Донецк : ДРУНБ им. Н. К. Крупской, 2016. – 40 с. – (90 лет).
2. Каталоги, картотеки и базы данных Донецкой областной универсальной научной библиотеки им. Н.К. Крупской : путеводитель / Донецкая обл. универс. науч. б-ка им. Н.К. Крупской; сост. И. Е. Королева. – Донецк: [б. и.], 2005. – 22 с.